

Datum: Fri, 14 Sep 2018 11:48:21 +0200 (CEST)

Od: Rudy

Komu: obchod@skladova-okna.cz

Dobrý den.

V úvodu se omlouvám, že reaguji na Váš e-mail se zpožděním, ale dříve jsem se k tomu nedostal.

Pokud se mám vyjádřit k mé spokojenosti s Vaším obchodem a s výrobky, které mi byly doručeny, nemám nic jiného, než slova chvály.

Samotný obchod měl tento časový sled: dne 13.7.2018 jsem ve Vašem obchodě vytvořil předběžnou objednávku, následující den jsem byl telefonicky kontaktován k upřesnění objednávky, dne 16.7.2018 byla Vámi přijata má objednávka. Dne 17.7.2018 jsem odeslal zálohu a dne 19.7.2018 jsem dostal informaci o přijetí zálohy a informaci o stavu objednávky. Dne 8.8.2018 byla doručena zásilka s okny a 10.8.2018 jsem provedl instalaci (viz. foto v příloze).

Byl jsem mile překvapen s termínem dodání, počítal jsem s dobou 28 pracovních dnů a ve skutečnosti okna přišla ani ne za polovinu tohoto času.

S kvalitou i zpracováním oken jsem velice spokojen, dále musím vyzdvihnout i Váš konfigurátor pro vytváření zakázky, který je jednoduchý, intuitivní a lze si vytvořit skutečně výrobek podle vlastních představ. A dále musím vyzdvihnout ceny Vašeho obchodu, které jsou bezkonkurenční.

V závěru mi dovoluji Vám poděkovat za skutečně kvalitní a profesionální služby Vašeho obchodu.

S pozdravem

R. Volf