

Předmět:Re: Poděkování za Váš nákup na SKLADOVÁ-OKNA.cz

Datum:Wed, 22 Jan 2020 12:49:59 +0100

Od: _____

Komu:obchod@skladova-okna.cz

Dobrý den vážení.

Rád bych vám touto cestou poděkoval za vaše služby. A to myslím služby kompletní. Musím začít dobrým a přehledným systémem hned při objednání. Další je ochota pomoci od pracovníků na telefonu a i přes mailový kontakt. Včasné informace o dodání včetně dopravní služby. Tedy celková spokojenost.

Ke kvalitě zboží se zatím vyjádřit nemohu. K zjednodušení manipulace s okny při skládání, jsem zboží převzal na adrese vzdálené 40 km od místa montáže. Jedná se o chatu, kde by v tomto počasí bylo místo špatně přístupné. Nemám proto zboží rozbalené ohledně další následné přepravy. Proto jsem jen zatím rozbalil jen sítě, spočítal žaluzie a kliky k oknům.

Na vrchu palety bylo nějaké zboží a tak jsem na sítích rovnal několik háčků a první tři sítě z vrchu mají i síť značně uvolněnou. To je škoda, ale jelikož se zboží překládá a nevozí ho výrobce, nelze se poškození divit. Jelikož jsem více let jezdil u ČSAD u podobné služby mezi překladišti, mám s tím i zkušenosti. Doufám že okna budou v pořádku, funkční a reklamace nebude nutná.

Děkuji za váš zájem a přeji hezký den.

Havelka M.