

Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť TT HOLDING, a.s. sa zaväzuje sprístupňovať svoj internetový obchod Skladove-okna.sk (vrátane jazykových mutácií) v súlade so zákonom č. 424/2023 Zb. o požiadavkách na prístupnosť niektorých výrobkov a služieb, ktorý implementuje európsku smernicu (EÚ) 2019/882 (EAA).

Stav súladu

Tento internetový obchod je vo veľkej miere v súlade s technickou normou EN 301 549 a štandardom WCAG 2.1 na úrovni AA. Na základe systematického auditu a realizovaných úprav boli odstránené kľúčové bariéry v prístupnosti samotného webového rozhrania a nákupného procesu. Výnimky z úplného súladu sú uvedené nižšie.

Neprístupný obsah

Nasledujúce časti obsahu nie sú plne prístupné z dôvodu odôvodniteľnej neprimeranej finančnej alebo technickej záťaže, prípadne z dôvodu zachovania nevyhnutnej kontinuity značky:

- **Farebné kontrasty (brandové prvky):** Z dôvodu zachovania dlhodobej firemnej identity a vizuálneho štýlu značky nebolo zasahované do špecifických prvkov nesúcich hlavnú farbu spoločnosti. Ostatné bežné textové a navigačné kontrasty boli alebo budú plne optimalizované.
- **Technické konfiguratory výrobkov:** Vzhľadom na mimoriadnu technologickú a logickú komplexnosť vizuálneho výberu rozmerov a parametrov okien by úplná optimalizácia týchto modulov pre asistívne technológie (napr. hlasové čítačky) predstavovala neprimeranú záťaž. Stav a náročnosť možných úprav však priebežne interne vyhodnocujeme. Plnohodnotný nákupný proces konfigurácie okien je zabezpečený asistovanou formou (pozri nižšie).
- **Historický obsah a dokumenty:** Niektoré staršie špecifické dokumenty (napr. montážne návody vo formáte PDF) alebo videá zverejnené pred 28. 6. 2025 nemusia plne spĺňať všetky sémantické pravidlá.

Alternatívne postupy a osobná pomoc

Ak pri používaní e-shopu narazíte na akúkoľvek bariéru – najmä v procese konfigurácie okien na mieru – naši špecialisti sú plne vyškolení na to, aby s vami celý proces prešli osobne. Sme pripravení poskytnúť vám maximálnu podporu prostredníctvom týchto kanálov:

Zákaznícka telefonická linka: +421 944 737 500 (Po – Pi, 8:30 – 16:00) – kvalifikovaní operátori a technickí poradcovia s vami telefonicky kompletne zostavia objednávku.

Kontaktný e-mail: obchod@skladova-okna.cz – garantujeme odpoveď s konkrétnym návrhom technického riešenia alebo alternatívnym vybavením požiadavky do 48 hodín.

Spätná väzba a kontaktné údaje

Vaše skúsenosti sú pre nás dôležité. Ak narazíte na technické nedostatky v oblasti prístupnosti alebo máte podnety na jej zlepšenie, kontaktujte nás.

Riešenie sťažností a dozorný orgán

V prípade, že nebudete spokojní s naším vyjadrením alebo riešením vašej žiadosti týkajúcej sa prístupnosti, máte právo obrátiť sa na príslušný štátny dozorný orgán:

Česká obchodná inšpekcia (ČOI), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.